



Market Tipi Dondurucular ve Soğutucular

UMD MARMARIS Serisi

 **UGUR**

Kullanım Kılavuzu **TR**

UMD 1850 D3K D/S DF MARMARIS

UMD 2100 D3K D/S DF MARMARIS

UMD 2500 D4K D/S DF MARMARIS

UMD 1850 D3K D/S DF VS MARMARIS

UMD 2100 D3K D/S DF VS MARMARIS

UMD 2500 D4K D/S DF VS MARMARIS

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	5
1.1- SEMBOLLER.....	5
1.2- TANITICI RESİMLER.....	5
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI.....	6
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE ÇEVRE UYARILARI	6
2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE.....	6
2.2- TEKNİK GÜVENLİK.....	7
2.3- CİHAZI KULLANIRKEN.....	8
2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ.....	8
3- KURULUM	9
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ.....	9
3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA.....	9
3.3- CİHAZ KURULUMU.....	10
3.3.1- ÇOKLU CİHAZ KULLANIMI YERLEŞİM POZİSYONLARI.....	10
3.3.1.1-TEK BAŞINA KULLANIM.....	10
3.3.1.2-TEK SIRA ŞEKLİNDE DİZİLİM.....	10
3.3.1.3-ARKA ARKAYA DİZİLİM.....	10
3.4- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR.....	10
4- CİHAZ KULLANIMI	12
4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI.....	12
4.2- CİHAZ SICAKLIK AYARLARI.....	12
4.2.1- ELİWELL TERMOSTAT AYARLARI.....	12
4.3- BUZ ÇÖZME.....	14
4.3.1-OTOMATİK BUZ ÇÖZME.....	14
4.3.2- MANUEL BUZ ÇÖZME.....	14
5- CİHAZ TEMİZLİĞİ	15
5.1- CAM TEMİZLİĞİ.....	15
6- KULLANIM İÇİN ÖZEL TALİMATLAR	16
6.1- TASARRUF İÇİN YAPILMASI GEREKENLER.....	16
6.2- YÜKLEME KAPASİTESİ.....	16
7- CİHAZI KAPATMA VE CİHAZIN TAŞINMASI	17

7.1- CİHAZI KAPATMA.....	17
7.2- CİHAZI TAŞIMA.....	17
8- ARIZA TESPİTLERİ VE ÇÖZÜMLERİ.....	18
8.1- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ.....	18
8.2- CİHAZ ÇALIŞMA SESLERİ.....	19
9- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ.....	20

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz cihaz, kaliteyi öncelik edilerek üretilmiş ve sizlere en iyi performansı sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

En iyi performans sağlanması için cihaz kurulumunu gerçekleştirmeden ve cihazı kullanmadan önce bu kılavuzda yer alan açıklamaları dikkatlice okumanızı, belirtilen kurallara göre hareket etmenizi tavsiye ediyoruz.

Bu kılavuzda yer alan açıklamalara uyulmadığı takdirde cihazda gerçekleşecek herhangi bir arıza hali, cihazı garanti kapsamı dışına çıkarır.

Lütfen bu kılavuzu sonraki başvuru işlemleri için saklayınız.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazın kullanımı ile ilgili bazı önemli ölçütler, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembollere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve cihazın daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı tüm resimler bu kılavuzun son sayfalarında yer almaktadır. Bu kılavuz UMD MARMARIS modelleri için hazırlanmıştır.

Lütfen **Resim A**'da yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz.

1. Termostat
2. Raf
3. Raf çıtası
4. Kapı kolu
5. Buharlaştırma Kabı
6. Ayak

Cihazla birlikte ambalaj içerisinde aşağıdaki parça ve dokümanlar mevcuttur.

- Kullanım Kılavuzu

*Garanti Belgesi

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Aşağıda yer alan hususlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Kural dışı yapılan işlemlerin olumsuz sonuçlanması cihazınızı garanti kapsamı dışına çıkarır.

- Cihazın montaj ve tanıtımı mutlaka Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

- Cihazınız **dondurucu, et ve soğutucu** mod seçenekleri ile çalışabilmektedir. Cihazınızı ayarladığınız moda uygun şekilde kullanınız.

- Cihazı bu kılavuzda belirtildiği şekilde kullanınız **(Bölüm 2.3)**.

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz **(Bölüm 1.1)**.

- Bölgenizdeki yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.



NOT

Cihazın bakım, onarım ve yedek parça değiştirme işlemleri sadece Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE ÇEVRE UYARILARI

2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE

Cihazınızı çalıştırmadan önce aşağıda belirtilen hususlara uygun olarak hareket etmeniz güvenlik, performans ve enerji tüketimi açısından önemlidir.



NOT

Cihazınızın soğutucu ekipmanında yer alan yağ, taşıma ve transfer işlemleri sırasında yer değiştirmiş olabilir. Bu nedenle cihazı çalıştırmadan önce en az 4-6 saat bekleyiniz.

Cihazınızın kurulum yeri, cihazın performansını ve enerji tüketimini etkilemektedir **(Bölüm 3.1)**. Kurulum yeri belirlenirken Yetkili Servis bilgilendirmelerde ve önerilerde bulunacaktır ancak son karar tüketiciye bırakılacaktır. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak cihazın yerleştirildiği yerden kaynaklı herhangi bir problem yaşanması durumunda tüm sorumluluk tüketiciye ait olacak ve bu konumlandırmadan dolayı meydana gelen sorunlar nedeni ile cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.



ÖNERİ

Cihazın en verimli şekilde kullanılabilmesi için konumlandırıldığı ortam sıcaklığının göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Cihazınızı kullanacağınız ortam sıcaklığı 25°C ve nem değeri %60R.H olmalıdır.



NOT

Cihaz içerisine ürün yerleştirmeden önce cihazın içi kuru olmalıdır.

Motor bölgesinde hava sirkülasyonunun sağlandığından emin olunuz.

Tüm elektrikli cihazların potansiyel tehlike kaynağı olduğunu unutmayınız ve yapılan tüm uyarıları dikkate alınız.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK

UMD MARMARIS cihazlarının üretiminde sipariş durumuna göre R404a veya R290 soğutucu akışkanları kullanılmaktadır. Cihazınızın hangi soğutucu akışkana sahip olduğunu cihazınızın arkasında yer alan etiketten öğrenebilirsiniz. R290 soğutucu akışkanı çevre dostudur fakat yanıcıdır. Bu nedenle cihaz taşıma ve montaj işlemlerinde, soğutucu ya da elektrikli ekipman hasar almış ise aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Cihazın konumlandırıldığı ortamda herhangi bir ateş, kıvılcım vb. alevlenebilirliğe neden olacak kaynaklar bulunuyor ise cihazınızı bu gibi kaynaklardan uzak tutunuz. Aksi halde yanma, patlama vb. durumlar ile karşılaşılabilir.

- Cihazınızı fişten çekiniz ve cihazınızın bulunduğu ortamı havalandırınız.

- Derhal Müşteri Hizmetleri Merkezine haber veriniz.

Bu cihazda kullanılan soğutucu gazlar kompresörün çalışırken çıkardığı sesi



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Eğer cihazınızın arkasındaki etikette yazılmış olan soğutucu gaz R290 ise soğutucu madde sızıntısı durumunda, yanıcı gaz hava karışımını engellemek için gerekli havalandırmaların yapıldığından emin olunuz. Çünkü bu gaz çevre dostu fakat yanıcı bir gazdır. Sızıntı olması halinde alevlenebilirliğe neden olacak ısı kaynaklarını cihazdan uzak tutunuz. Yalnızca yetkili servis müdahale etmelidir.

az miktarda yükseltmektedir. Bu ses ile birlikte hava dolaşımının sesi duyulabilir. Bu durum normaldir ve cihazın çalışma performansını etkilemez.

Cihaz çalışırken dış gövdede ısınma meydana gelebilir. Bu durum normaldir ve cihaz tasarımından kaynaklanmaktadır.

2.3- CİHAZI KULLANIRKEN

Bu cihaz market vb. mağazalarda kullanım amacı ile üretilmiştir. Cihaz kullanımı ile ilgili aşağıda yer alan maddeleri uygulamanız güvenlik, performans ve enerji tüketimi açısından önemlidir.

- Cihazınız iç mekanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızı dış mekanlarda kullandığınız takdirde oluşabilecek sorunlardan firmamız sorumlu değildir.

- Cihazınız **dondurucu, et ve soğutucu** mod seçenekleri ile çalışabilmektedir. Cihazınızı amacı dışında kullanmayınız.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde kesinlikle elektrikli cihazlar kullanmayınız.

- Cihazın, çocuklar ve bilgi eksikliği olan (bedensel, ruhsal veya algısal yetenekleri sınırlı) kişiler tarafından kullanılması durumunda bazı riskler ve tehlikeli durumlar söz konusu olabilir. Bu risklerin önlenmesi için tehlikeye

maruz kalabilecek kişiler, sorumlu kişinin rehberlik ve gözetimi ile cihazı kullanmalıdırlar.

- 8 yaşından küçük çocukları cihaz etrafından uzak tutunuz, cihazı kullanmalarına engel olunuz.

- Cihazınızın yerleşimini, kurulumunu ve temizliğini bu kılavuzda belirtildiği şekilde gerçekleştiriniz. Bu kılavuzun aksi gerçekleşecek uygulamalar sonucunda cihazınız zarar görebilir ve garanti kapsamı dışında yer alabilir(**Bölüm 3**).

- Cihaz tasarlandığı iklim koşullarına uygun kullanılır ise en iyi performans sağlar. Bu cihaz kapalı ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. EN 23953'e göre İklim Sınıfı 3 (25°C- %60 R.H.)'ü sağlayacak ortamlarda kullanılmalıdır.

2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ

Bu cihaz, **Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrol Yönetmeliği (AEEE)** ile uyumludur. Bu yönetmelik kapsamında da, **Lisanslı Firmalarca** geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.

Bu cihaz değersiz bir çöp değildir. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz. Cihaz eskimiş ve artık kullanılmayacaksa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.

- Cihazınızın bağlantı kablosunu keserek fişi ile birlikte cihazdan ayırınız.

- Bağlı olduğunuz belediyeden **AEEE (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya)** toplama noktalarını veya **Lisanslı Firmaları** öğrenecek cihazı teslim ediniz.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

Cihazın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. Soğutma performansının ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yer seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığından emin olunuz.

- Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.

- Cihazınızın duvara dik olarak sabitlendiğinden emin olunuz.

- Cihazı kullanacağınız oda büyüklüğü her 8 g soğutucu madde için 1 m³ olmalıdır. Cihazınızın içerdiği soğutucu madde miktarı, cihaz iç arka kabin sol üst kısımda yer alan etikette yazılıdır (**ResimG**).

- Cihaz yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.

- Cihazınızda kullanılan soğutucu gazlar basınçlıdır ve ısıtıldığında patlama tehlikesi yaratabilirler. Bu tehlikeyi önlemek amacıyla cihazınızı ısı kaynaklarından (fırın, ocak, soba, kalorifer vb.) en az 1 m uzağa yerleştiriniz.

- Cihaz doğrudan güneş ışığı almayacak bir yere konumlandırılmalıdır.

- Cihaz hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı ve pencere ağızı vb.) uzağa yerleştirilmelidir.



ÖNERİ

Cihazdan en iyi performans almak için yer seçimi konusunda Yetkili Servisin yönlendirmelerine ve önerilerine uyunuz.

3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA

Ambalaj açılımını cihaz üzerinde bulunan ambalaj söküm talimatına uygun olarak gerçekleştiriniz.



ÖNERİ

Ambalajın açılması ve kurulumun en sağlıklı şekilde gerçekleştirilmesi için Yetkili Servisi bekleyiniz.

Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve tekrar kullanılabilir. Bu nedenle ambalaj malzemelerini atık talimatlarına uygun olarak imha ediniz.



UYARI

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir konumda muhafaza ediniz.

3.3- CİHAZ KURULUMU

Cihaz kurulumu için yetkili servise başvurunuz.

Ambalaj söküm talimatına göre ambalajı sökülen cihazın yüksekliğini ayarlamak için,

- Arka kabin ayak civatalarının somunları gevşetilerek civatalar yerlerinden çıkarılır (**Resim O**).

- Cihaz yükseltilir (**Resim J**).

-Vidalar ve somunlar takılır (**Resim K**).

Ambalajdan çıkarılan cihaz **Bölüm 3.1'e** uygun olarak seçilen yere konumlandırılır.

3.3.1- ÇOKLU CİHAZ KULLANIMI YERLEŞİM POZİSYONLARI

3.3.1.1-TEK BAŞINA KULLANIM

Cihazınızı duvara 90° dik olarak sabitleyiniz (**Resim E**). Cihazı yan taraflarından duvar ile temas ettirebilirsiniz. **Resim B** de cihaz yerleşimi ile görsel yer almaktadır.

3.3.1.2-TEK SIRA ŞEKLİNDE DİZİLİM

Cihazınızın duvara dik olarak sabitlendiğinden emin olunuz. Eğer birden fazla market dolabını yan yana sıralayacaksanız arasında hava boşluğu bırakmaya gerek yoktur. **Resim G** de cihaz yerleşimi ile görsel yer almaktadır.

3.3.1.3-ARKA ARKAYA DİZİLİM

Eğer birden fazla market cihazını sırt sırta koyacaksanız mutlaka özel profiller ve kapaklar kullanılması gerekmektedir. Böylece kullanılacak olan profiller ve kapaklar sayesinde sırt sırta gelen iki

market cihazı arasında en az 150 mm (15 cm) boşluk kalmış olacaktır. **Resim D1** ve **Resim D2** de cihazların arka arkaya dizilimi ile ilgili görseller yer almaktadır.

3.4- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

• Bu cihaz sipariş durumuna göre 220-240V / 50Hz ve 220-240V/ 60Hz alternatif akım seçenekleri ile çalışabilmektedir. Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş olmalıdır. Cihazın hangi akıma sahip olduğu cihazın arkasında yer alan etikette belirtilmiştir. Cihazı kullanmadan önce bu etiketi kontrol ediniz (**Resim G**).

Cihaz kullanımında dikkat edilmesi gereken hususlar;

• Cihaz yerleştirildikten sonra, cihaz çalıştırma kablosunun prize erişimi kolay olmalıdır.

• Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmuyunuz. Bu durum takılıp yaralanmaya sebep olabilir ve cihazınızda hasar oluşması gibi riskleri meydana getirebilir.

• Cihazınızın fişini prizden çıkartırken kablodan tutmayınız. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.

**UYARI**

**UZATMA KABLOLARI
YA DA ÇOKLU PRİZLER
KULLANILMAMALIDIR.**

Cihazınız ilk çalışmasında fazla elektrik akımı çekeceğinden çoklu prizdeki diğer cihazlar ile elektrik paylaşımı yapamayacaktır.

Prizden geçen yüksek akım prizin ve kabloların ısınmasına neden olarak yangın çıkma ihtimalini ortaya koyacaktır. Uzatma kabloları ya da çoklu priz kullanılması sonucu oluşabilecek hasarlardan firmamız hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**UYARI**

**ELEKTRİK ÇARPMA
TEHLİKESİ**

Elektriksel konularda mutlaka Yetkili Servisi arayınız ya da ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

- Cihazı çalıştırmak için kullanılacak priz, uygun kapasiteye sahip bir sigorta (10A-16A dayanımına sahip) tarafından korunan topraklı priz olmalıdır.

- Cihazda elektriksel bir problem varsa onarılmadan kullanılmamalıdır. Elektrik çarpması meydana gelebilir.

- Hasar görmüş elektrik kablosu profesyonel bir elektrik uzmanı tarafından değiştirilmelidir.

- Cihaz, elektrik kesintilerinde 20 dakika bekleme sonrası çalıştırılmalıdır.

4- CİHAZ KULLANIMI

4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI

Son konumlandırmasını yaptığınız cihazınızın çalışma kablosunu prize takınız. Cihazınızın ayrıca bir açma kapama anahtarı yoktur. Fişe takıldığında çalışmaya başlayacaktır. Cihazınız çalıştığında bir miktar kompresör sesi duyulacaktır. Bu ses, soğutma sisteminin çalışmaya başladığını gösterir.

4.2- CİHAZ SICAKLIK AYARLARI

Cihazınızın iç sıcaklığı cihaz üzerinde bulunan termostat ile ayarlanır. Termostat da dondurucu (freezer), et(meat) ve soğutucu(cooler) modları bulunur.

4.2.1- ELIWELL TERMOSTAT AYARLARI

Termostat üzerinde yer alan işaretler ile ilgili açıklamalar ve ayarlar hakkında genel bilgi aşağıda verilmiştir.



Cihaz çalışmaya başladığında, ekranın ve aydınlatmanın çalışıp çalışmadığını kontrol ediniz.





Anahtarlar;

1-[↑]: Basın ve bırakın, Menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini arttırır veya geçiş sağlar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda Manuel Buz Çözme Döngüsünü başlatır.

2-[↓]: İç menü durumu, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini azaltır veya geçiş sağlar. Basılıp çekildiğinde, ışık açılır/kapanır.

3-[⏻]: Basın ve bırakın, önceki menü düzeyine dönme ve parametre değerini onaylama sağlar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda, ışıklar hariç tüm fonksiyonları kapatır(Standby açık).

4-[SET]: Basın ve bırakın, alarmları gösterir (varsa) ve alt menüleri açar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda programlama menüsünü açar. Komutları onaylar.

	<p>Azalan SET / Ekonomi LED Sürekli açık ise: enerji tasarrufu etkindir. Yanıp sönüyor ise: düşürülmüş ayar noktası aktiftir. Hızlı yanıp sönüyor ise: parametrelere erişim sağlanmaktadır. Kapalı ise: enerji tasarrufu kapalıdır.</p>		<p>Fan LED Sürekli açık ise: fanlar açıktır. Kapalı ise: fanlar kapalıdır.</p>
	<p>Kompresör LED Sürekli açık ise: kompresör devrededir. Yanıp sönüyor ise: kompresör gecikmesi, koruma veya aktivasyon blokesi durumları söz konusudur. Kapalı ise: kompresör devrede değildir.</p>		<p>Buz Çözme LED Sürekli açık ise: buz çözme aktiftir. Yanıp sönüyor ise: Manuel ya da DI aktiftir. Kapalı ise: buz çözme kapalıdır.</p>
<p>AUX</p>	<p>Yardımcı LED Sürekli açık ise: AUX çıkışı aktiftir. Yanıp sönüyor ise: derin soğutma aktiftir. Kapalı ise: AUX çıkışı aktif değildir.</p>		<p>Alarm LED Sürekli açık ise: alarm aktiftir. Yanıp sönüyor ise: tanımlanmış alarm aktiftir. Kapalı ise: alarm kapalıdır.</p>
<p>°C</p>	<p>°C LED Sürekli açık ise: sıcaklık değer birimi °C cinsinden verilmektedir (dro=0). Kapalı ise: °C cinsinden sıcaklık değeri verilmemektedir.</p>	<p>°F</p>	<p>° F LED Sürekli açık ise: sıcaklık değer birimi °F cinsinden verilmektedir (dro=1). Kapalı ise: °F cinsinden sıcaklık değeri verilmemektedir.</p>

Dijital termostatlar içerisinde birçok parametre barındırır. Termostatınız fabrika ayarlı olup herhangi bir ayar gerektirmez fakat kullanıcının Eliwell termostatında üç farklı mod değiştirme seçeneği mevcuttur.

1. Dondurucu (Freezer)
2. Et (Meat) Modu
3. Soğutucu (Cooler)

Mod değişimini aşağıdaki talimatlara göre yapabilirsiniz;

- Cihaz çalışırken **[SET]** tuşuna 5 basıp çekilir. Tekrar **[SET]** tuşuna basılır. Ekranda **"tYP"** yazısı görülür

- [SET] tuşuna tekrar basılır. Cihaz “ON” konumuna geçer.
- [↶/↷] tuşları ile AP1-AP2-AP3 modları görülebilir. Bu modlardan geçilmek istenen mod ekranda iken [SET] butonuna bir kere basılır. Ayarın kaydedilmesi için [ⓘ] tuşuna basılır.
- Seçim yapabileceğiniz modlar tablodaki gibidir.

AP1	AP2	AP3
Dondurucu (Freezer)	Et (Meat) Modu	Soğutucu (Cooler)



Cihazın çalışması veya dijital termostatın ayarları ile ilgili bir problem olduğunuzu düşünüyorsanız lütfen Yetkili Servisten destek alın.

4.3- BUZ ÇÖZME

4.3.1-OTOMATİK BUZ ÇÖZME

Cihazınız çalıştığı moda göre otomatik olarak buz çözme işlemi yapmaktadır. Cihazın soğutma sisteminde ortam nemine bağlı olarak bir miktar karlanma olur. Otomatik buz çözme sayesinde, soğutma grubunda oluşan karlanma eritilerek cihaz maksimum verimlilikte çalışmaya devam eder. Aşağıdaki tabloda modlara göre buz çözme zaman aralıkları verilmiştir. Bu zaman aralıklarında defrost(otomatik buz çözme) işlemi gerçekleşir.

Dondurucu (Freezer) Modu	Et (Meat) Modu	Soğutucu (Cooler) Modu
8 Saat	12 Saat	12 Saat

4.3.2- MANUEL BUZ ÇÖZME

Manuel buz çözme işlemi, otomatik buz çözme işleminin yeterli olmadığını düşündüğünüz veya cihazı temizlemek istediğiniz zaman gerçekleştireceğiniz bir eritme işlemidir. Bunun için termostat üzerinden [↶/↷]/Buz Çözme tuşuna 5 saniye basılı tutunuz. Sıcaklık koşulları yerine getirilirse buz çözme işlemi etkinleşecektir. Aksi halde, işlemin gerçekleştirilmeyeceğini göstermek için ekran 3 kez yanıp sönecektir.

5- CİHAZ TEMİZLİĞİ

Cihazınızın dış temizliğini pamuklu bez ve ılık su ile yapınız. Temizlik sırasında aydınlatma bölümlerine temizlik suyunun girmesini engelleyiniz.

Kapak contasını sadece temiz sabunlu su kullanarak temizleyiniz. Cihazınızın kimyasal temizleyiciler(tiner vb.) ile temizlenmesi sonucu plastik aksamaları zarar görebilir.

Cihazların belli zaman aralıkları ile kontrol edilip bakımlarının ve onarımlarının sağlanmasına **periyodik bakım** denir. Bu cihaz periyodik bakım gerektirmez.

5.1- CAM TEMİZLİĞİ

Kaplamalı, içte bulunan, yüksek ısı yansıtma özelliğine ve düşük emisyon derecesine (Low-E) sahip UMD MARMARIS dolabının cam yüzeyinde şu hususlara mutlaka dikkat edilmelidir:

- İç kısımda kalan kaplamalı kısmın temizliği cihaz kapalıyken yapılmalıdır.
- Cam yüzeylere zarar verebilecek (cam kazıyıcı, cam bıçağı, çelik yün vs.) metalden yapılmış sert veya keskin nesnelere kullanılmamalıdır.
- Temizlenecek cam yüzeylere fazla miktarda su gelmemesine ve yüzey temizliği sonrası iyice kurutulmasına dikkat edin.



ÖNERİ

Cihazınız için önerilen temizlik ürünlerini Yetkili Servisten temin edebilirsiniz.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA
TEHLİKESİ

Bu cihazı asla yıkamayınız.

6- KULLANIM İÇİN ÖZEL TALİMATLAR

6.1- TASARRUF İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

Enerji tüketimini düşürmek için;

- Cihazınızın içerisine sıcak gıda koymayınız.
- Cihazınızın kapağını uzun süre açık bırakmayınız.
- Cihazınızı doğrudan güneş ışığı almayacak bir yere konumlandırınız.
- Cihazınızın soğutma komponentlerinin bulunduğu bölgede meydana gelen ısınmanın dışarı atılması için, soğutma grubu üzerini örten ızgaraların herhangi bir nesne ile kapatılmaması gerekmektedir. Aksi takdirde cihazınızın soğutma süreci uzar ve enerji tüketimi artar.
- Cihazınızın karlandığını düşünüyorsanız manuel buz çözme işlemini gerçekleştiriniz(**Bölüm 4.3.2**).
- Cihaz kapısının uzun süre açık kalması cihaz içerisinde karlanmaya neden olabilir. Karlanmayı önlemek için uzun süreli yükleme yaptığınızda, yükleme sonrası cihazınıza manuel buz çözme işlemi yaptırınız(**Bölüm 4.3.2**).
- Cihaz içindeki hava sirkülasyonunun daha rahat sağlanması için cihazınızın taban yüklemesini rafın üzerine yapınız(**Resim 6**). Taban yüklemelerinde alt rafı çıkartmayınız.

6.2- YÜKLEME KAPASİTESİ

- Cihaz içerisine gıda yüklemesi yaparken yüklediğiniz gıdaların yükleme çizgisinin altında olmasına dikkat ediniz(**Resim 7**).
- Yeterli depolama soğukluğuna ulaşılmadan cihaz içerisine ürün yerleştirmeyiniz.
- Cihazınıza paketsiz veya delik poşetlerle yerleştirilen ürünler sıvı sızıntısına yol açabilir. Sızan sıvılar, cihazınızın metal kısımlarında korozyon, plastik kısımlarında sararma ve çatlama, cihaz içinde hijyen şartlarının kaybolması, koku oluşumu, bakteri üremesi vb. şikayetlere sebep olabilir. Bu durum cihazınızın ömrünü kısaltır ve hatalı kullanım dolayısıyla cihazınızın garanti kapsamı dışında kalmasına neden olabilir.
- Uzun süreli yükleme yaptığınızda, yükleme sonrası cihazınıza manuel buz çözme işlemi yaptırınız(**Bölüm 4.3.2**).

7- CİHAZI KAPATMA VE CİHAZIN TAŞINMASI

7.1- CİHAZI KAPATMA

Tatil, seyahat vb. nedenlerle cihazı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddeleri uygulayınız.

- Cihaz fişini prizden sökünüz.
- Cihaz içindeki gıdaları boşaltınız, cihazın içini iyice kurulayınız ve kapağını açık bırakınız.
- Cihazın üzerini plastik örtü vb. malzemeler ile örtmeyiniz.



NOT

Cihaz içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir. Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

7.2- CİHAZI TAŞIMA

Cihazınızın sağlıklı taşınması için mevcut ayak yüksekliğinin düşürülmesi gerekmektedir. Lütfen yetkili servise başvurunuz.

Cihaz ayaklarının yüksekliğini indirmek için ;

- Arka kabin ayak civatalarının somunları gevşetilerek civatalar yerlerinden çıkartılır (**Resim K**).

- Cihaz alçaltılır.

- Vidalar ve somunlar takılır (**Resim D**).

• Cihazı normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, yatık veya kapağı açık konumda taşımayınız.

• Cihazı taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Cihazınızı prize takılı veya içi dolu halde taşımayınız.

• Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.

• Cihazınızın taşıma sırasında kaymaması ve düşmemesi için cihazınızı sabitleyiniz

8- ARIZA TESPİTLERİ VE ÇÖZÜMLERİ

Müşteri Hizmetleri Merkezini veya Yetkili Servisleri aramadan önce belirli problemleri aşağıdaki bilgilerden yararlanarak çözebilirsiniz. Eğer aşağıda yer alan bilgiler ışığında herhangi bir çözüme ulaşılamıyor ise Müşteri Hizmetleri Merkezini veya Yetkili Servisleri arayarak yardım alabilirsiniz.

8.1- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

ARIZA	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
Cihaz Çalışmıyor ve Göstergede Hiçbir LED Yanmıyor.	Fiş prize iyi yerleştirilmemiş.	Fişin prize takılı olup olmadığını, elektrik olup olmadığını ve sigortanın açık olup olmadığını kontrol ediniz.
	Prizde elektrik yok ya da sigorta atmış.	
	Çalıştırma kablosu ya da prizde hasar var.	Derhal sigortayı kapatıp cihazın fişini prizden çıkartınız. Cihazın kablo değişimi için Müşteri Hizmetleri Merkezi ile görüşünüz. Priz kontrolü için ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.
Kompresör Sürekli Çalışıyor.	Cihazın kapakları sıklıkla açılıp kapanıyor ya da cihazın kapağı açık.	İhtiyaç dâhili dışında cihazınızın kapağını açıp kapatmayınız ve cihazınızın kapağını kapalı tutunuz.
Cihaz Çok Ses Yapıyor.	Cihazın ayakları tam olarak dengeli bir yapıda değil.	Bölüm 3.1 'deki işlemin doğruluğunu kontrol ediniz(Resim B).
	Cihaz sabit değil.	Cihazınızın duvara 90° dik olarak sabitlendiğinden emin olunuz (Resim B).

Cihaz Koku Yapıyor.	Uygun olmayan ürün yerleşimi	Cihazınızın içine yerleştirdiğiniz ürünler Dondurucu, et veya soğutucu modlarında muhafaza edilmeye uygun olmalıdır.
Cihaz Dondurmuyor/ Soğutmuyor.	Kapak açık kalmış.	Cihazın kapağını kontrol ediniz. Varsa kapanmasını engelleyen unsurları ortadan kaldırınız.
	Çok fazla ürün yerleştirilmiş.	Yükleme çizgisine dikkat ediniz(Resim 6). Ürünleri bu çizgi sınırını aşmayacak şekilde yerleştiriniz.
	Havalandırma delikleri kapalı.	Cihazınızın soğutma komponentlerinin bulunduğu üst taban kısmına herhangi bir cisim koymayınız.
		Cihazın üzerini plastik örtü vb. malzemeler ile örtmeyiniz.
	Cihaz yakınında ısı kaynağı bulunuyor.	Isı kaynaklarını cihazdan uzaklaştırınız.
Termostat arızalı.	Termostat göstergesinde herhangi bir sembol sürekli yanıp sönüyor ise Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçiniz.	
İç Aydınlatma Çalışmıyor.	LED arızalı.	Yetkili Servis ile iletişime geçiniz.

8.2- CİHAZ ÇALIŞMA SESLERİ

Cihaz ilk fişe takıldığında soğutma sistemi çalışmaya başlar. Cihaz, kompresörün devreye girmesi, borulardan soğutucu gazın geçmesi, fanın çalışması, aydınlatmanın açık olması gibi çalışma göstergesi olarak bir takım sesler çıkaracaktır. Bu göstergeler şırıltı, hırıltı, tıklama, uğultu vb. çalışma sesleri olabilir. Bu sesler belirli zaman aralıklarınca tekrarlanmadığı, artmadığı ve bu seslere cihazın soğutma sistemi problemi, yanık koku, aşırı ısınma eşlik etmediği takdirde normaldir.

9- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

• **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,

• <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,

• **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak,

• **0 256 316 10 36** numaraya faks çekerek ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

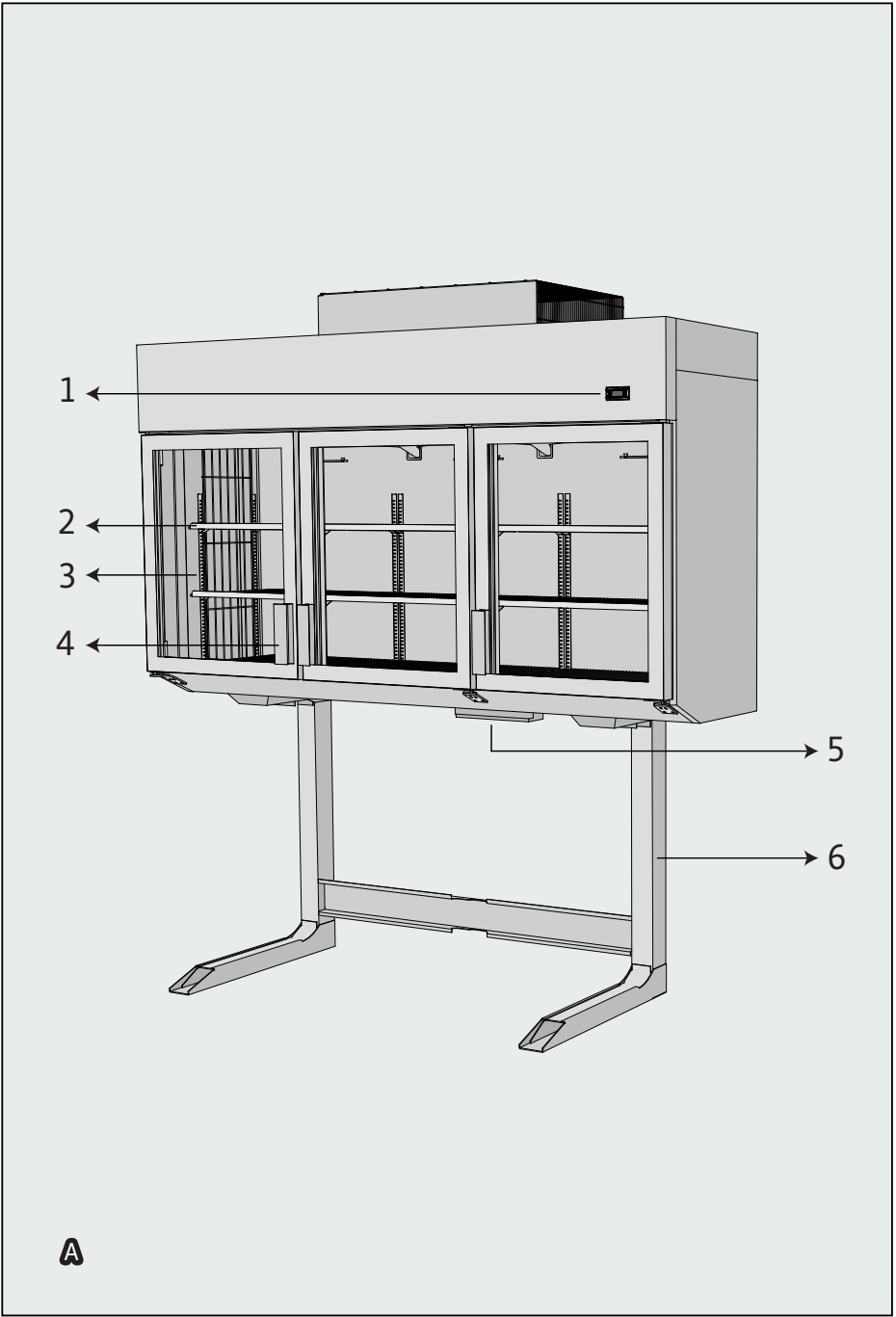
Yetkili Servislerimiz

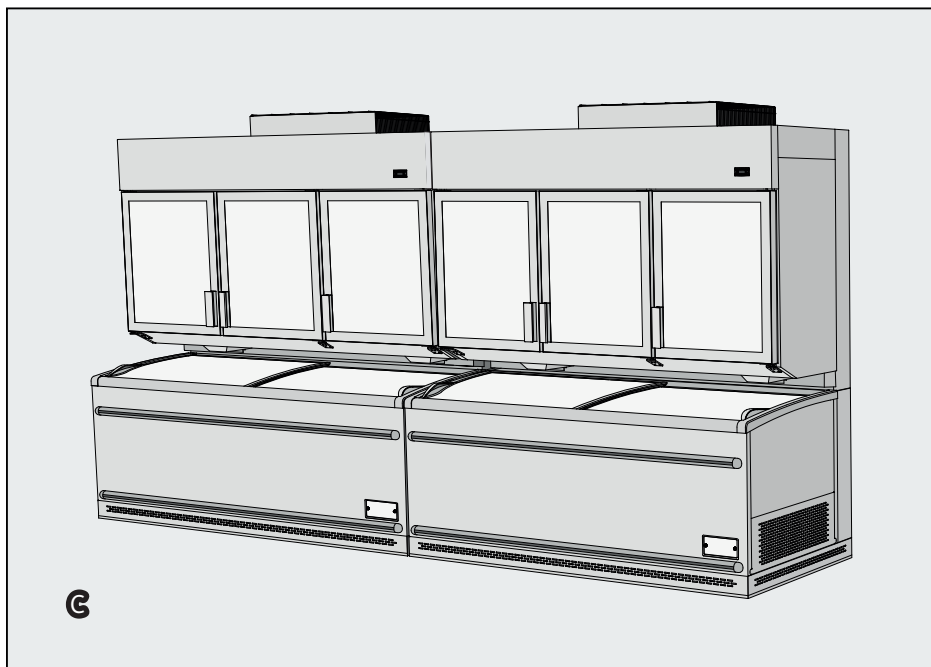
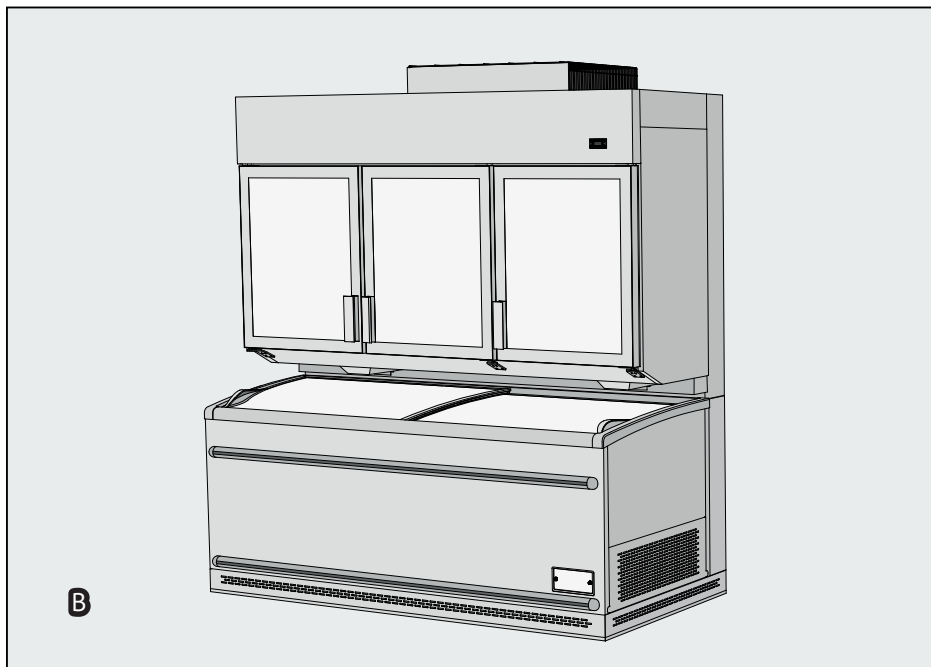
444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın "Uğur Yetkili Servis" bilgilerini öğrenebilirsiniz.

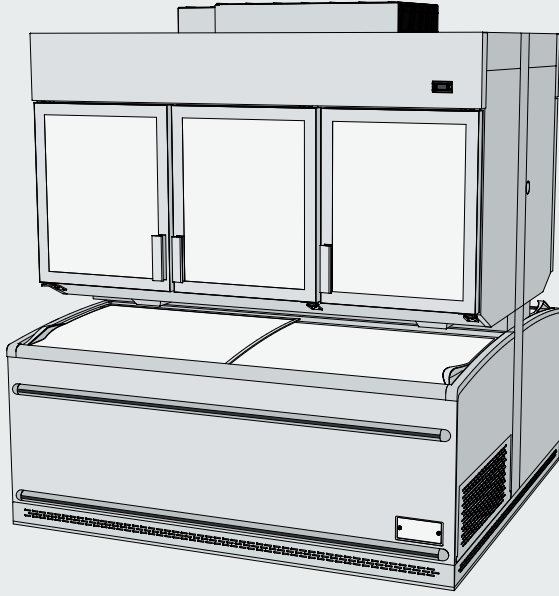
Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

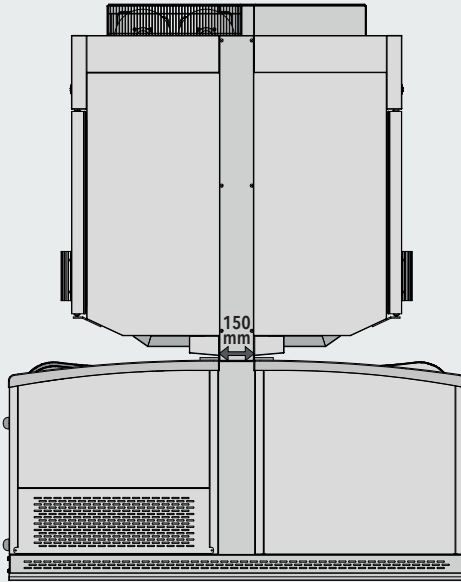
Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.



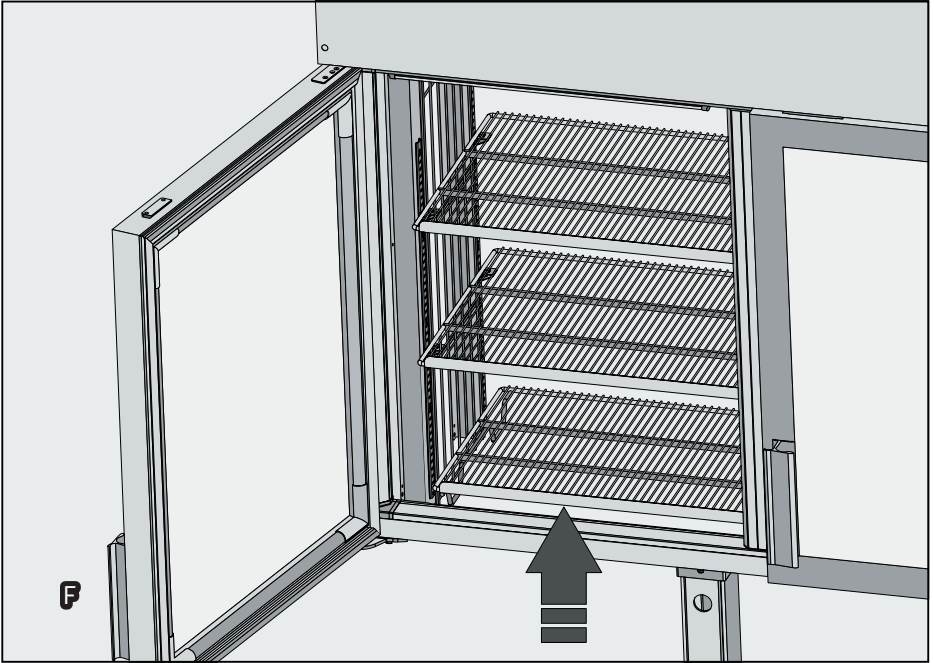
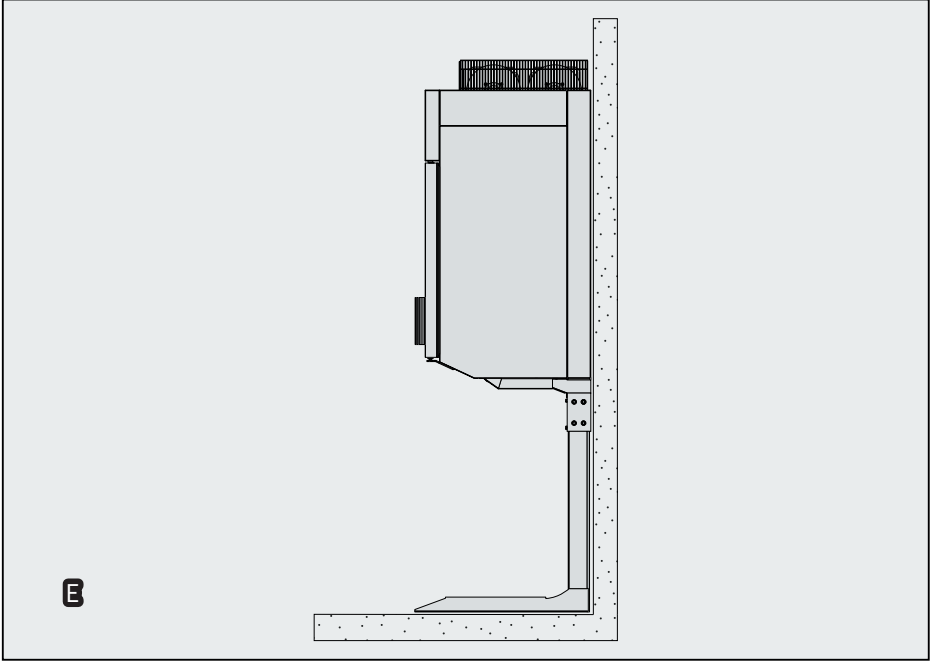


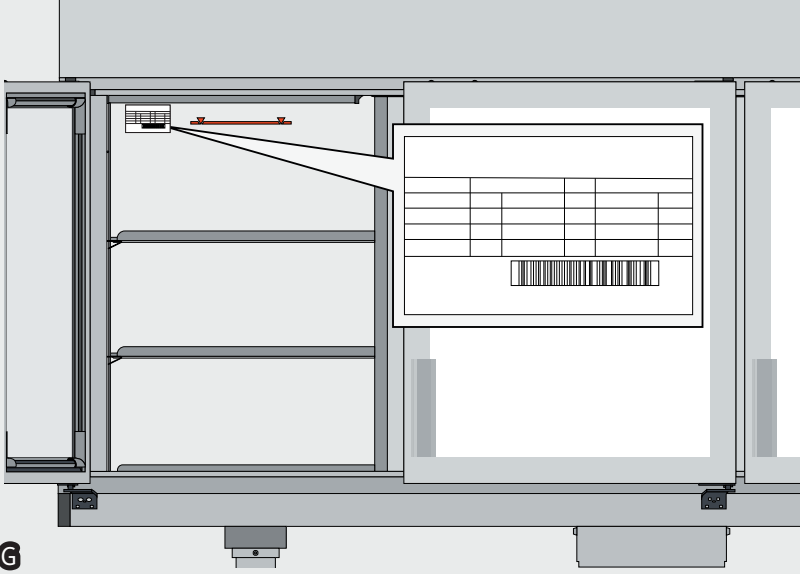


D1

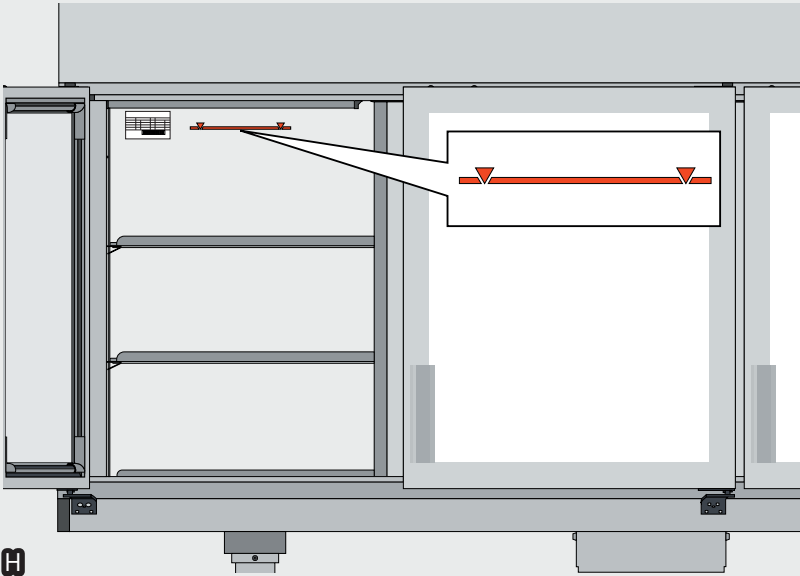


D2

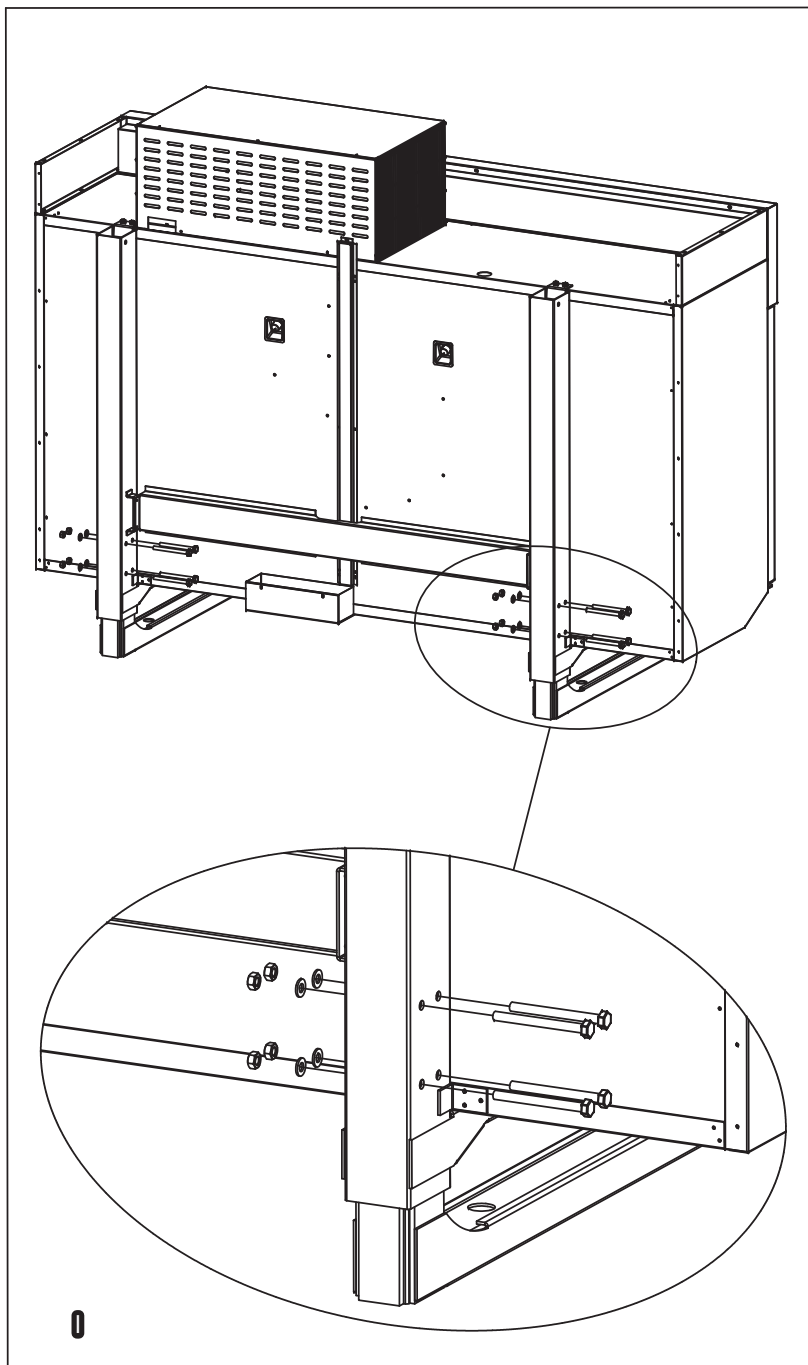


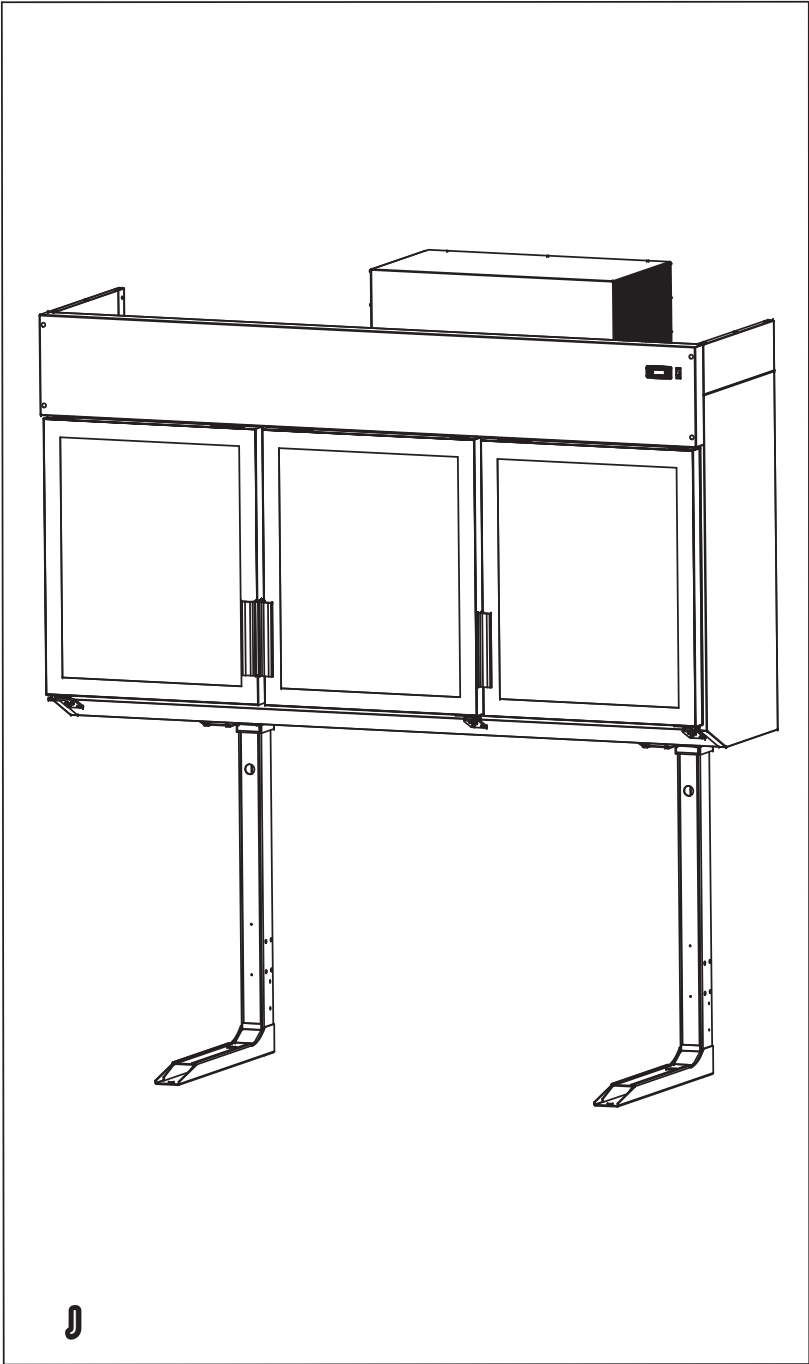


G

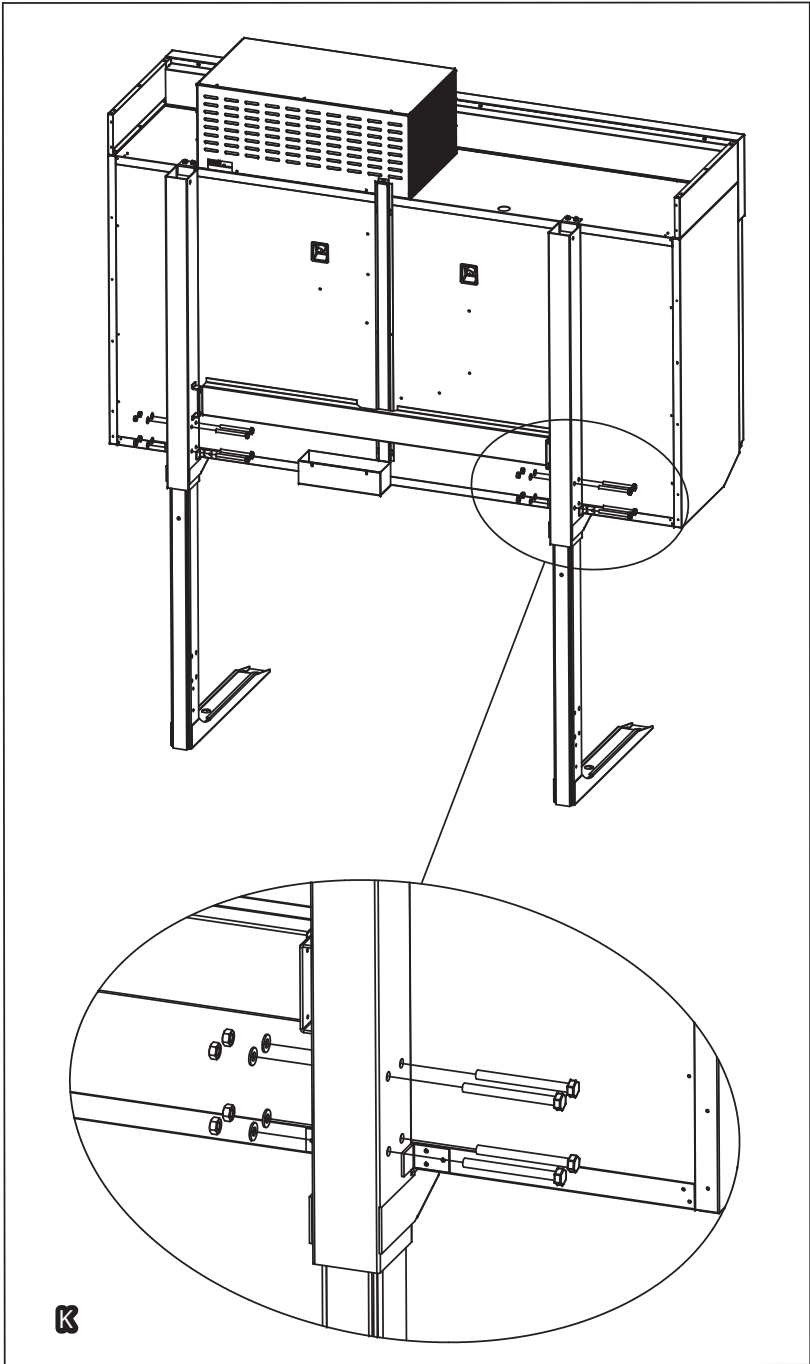


H





J



K

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları.
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar.
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arıza ve hasarlar.
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar.
- Orijinali üzerinde modifikasyon (mekanik termostatı elektroniğe çevirmek, kayar kapılı cihazları menteşeli kapağı çevirmek vb.) işlemleri yapılmış cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

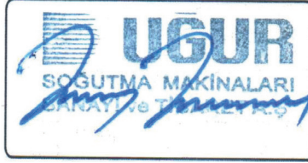
ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2(iki)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
 Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
 Telefonu : (0 212) 624 32 28
 Faks : (0 212) 598 94 26
 E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:
 Firmanın Kaşesi:

MALIN CİNSİ :

Ünvanı

Markası

Modeli

Garanti Süresi

Azami Tamir Süresi

SÜPERMARKET DOLAPLARI

UĞUR

: 2 (İKİ) YIL

: 20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no

SATICI FİRMANIN:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
F: 0.256 316 10 31
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
F: 0.212 541 96 36
istanbul@ugur.com.tr

www.ugur.com.tr



A1304000343