**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

***Документ не ограничивает определенные законом права покупателей, а дополняет и уточняет, оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор***

**Благодарим Вас за приобретение продукции ТМ ATESY!**

* Внимательно ознакомьтесь с содержанием Гарантийного талона и проследите, чтобы он был полностью и правильно заполнен, а также имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо другого документа, подтверждающего дату продажи) гарантийный срок на изделие ATESY исчисляется с момента его изготовления.
* Дата изготовления оборудования указывается в Руководстве по эксплуатации, а так же в табличке с заводским номером, закрепленной на корпусе оборудования. Пожалуйста, убедитесь в наличии заводской таблички на изделии ATESY и сохраните ее целостность в течение всего срока службы изделия. Гарантийный ремонт изделий без заводских табличек не производится!
* Просим Вас сохранять документы о покупке оборудования (чек, накладную и прочие документы), удостоверяющие дату и место покупки для подтверждения гарантийного срока.
* Тщательно проверьте внешний вид изделия. Убедитесь, что упаковка изделия не имеет видимых повреждений. Распакуйте изделие и проверьте его комплектность. Убедитесь в отсутствии видимых внешних механических повреждений. Все претензии по внешнему виду и комплектности изделия незамедлительно предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Упаковочный материал утилизируйте в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
* Для правильной установки, монтажа и ввода изделий ТМ ATESY в эксплуатацию, рекомендуем воспользоваться услугами сервисных специалистов Продавца или других организаций, уполномоченных Производителем и имеющих опыт в проведении таких видов работ. Просим сохранять Акты и иные документы о подключении (установке) Вашего изделия в течение всего срока его эксплуатации. Обращаем внимание, что Продавец и Производитель не несут ответственность за недостатки изделий, возникшие вследствие неправильной установки (монтажа) изделий, выполненной третьими лицами, неуполномоченными Продавцом или Производителем.
* Гарантийное и любое другое техническое обслуживание оборудования ATESY осуществляется через Продавца. В случае, если связь с Продавцом утеряна, то Вы можете самостоятельно обратиться в Сервисный отдел Компании ATESY для получения гарантийного и технического обслуживания оборудования ATESY.
* Гарантийный срок хранения изделий ТМ ATESY составляет 6 (шесть) месяцев с момента производства.
* Гарантийный срок эксплуатации изделий ТМ ATESY составляет 12 (двенадцать) месяцев - со дня продажи, указанной в Гарантийном талоне (либо в ином документе, удостоверяющем дату продажи), но не более 18-ти месяц с момента производства.
* Расширенный Гарантийный срок эксплуатации изделий ТМ ATESY составляет 18 (восемнадцать) месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ представителями Продавца, наличия полностью оформленного Гарантийного Талона и Акта пуска в эксплуатацию (образец в Приложении А), но не более 24 (двадцати четырех) месяцев с момента производства.

**Обращаем внимание, что в случае заключения между Покупателем и Продавцом Договора на поставку оборудования, в нём могут быть указаны другие особые условия и иные Гарантийные сроки обслуживания поставляемого оборудования. В этом случае, Гарантийный талон считается недействительным и стороны руководствуются условиями Договора.**

**Внимание! Важная информация для Покупателей**

Напоминаем, что изделия ТМ ATESY предназначены для хранения, демонстрации и продажи предварительно охлажденных (замороженных) пищевых продуктов на предприятиях торговли и общественного питания, для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской и коммерческой деятельности. Использование изделий ТМ ATESY в целях, отличных от вышеуказанных (для замораживания сырых продуктов, использование в личных целях в бытовых условиях) не предусмотрено особенностями конструкции изделий.

* Убедительно просим Вас, во избежание недоразумений, обязательно, перед началом эксплуатации ознакомиться с содержанием Руководства по эксплуатации изделия ATESY, а так же соблюдать все указанные в нем рекомендации и указания, в течение всего срока пользования изделием.
* Изготовитель не несет ответственность за недостатки изделия, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи изделия Покупателю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, действия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, катастрофы и т.п.), попадания насекомых и грызунов, воздействия иных посторонних факторов, а также вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в Руководстве по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97.
* Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия может быть произведена специалистами уполномоченных сервисных центров в месте нахождения изделия у Покупателя если:

- изделие находится в пределах административных границ города, в котором находится Продавец и не более 50 км за пределами города.

- на месте проведения ремонтных работ Покупателем будут созданы необходимые условия для проведения ремонта (наличие освещения, электропитания, температура воздуха не ниже +10°С, отсутствие взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов и т.п.), при этом ответственность за организацию техники безопасности и охраны труда лежит на владельце оборудования.

В иных случаях ремонтные работы и замена дефектных деталей производятся в мастерской сервисного центра. Доставка изделий в мастерскую производится силами и за счет владельца изделий.

 Обращаем Ваше внимание на то, что настоящая гарантия не распространяется:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий (монтаж, установку, ввод в

 эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.);

- на работы по модернизации, усовершенствованию и адаптации изделия, с целью расширения сферы

 его применения, указанной в Руководстве по эксплуатации;

- на неисправности любых источников освещения, в том числе сигнальных и светодиодных, на элементы питания, аккумуляторы, предохранители, стеклопакеты, наклейки с дизайном, полки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их неизбежным естественным износом в процессе эксплуатации.

 Настоящая гарантия так же не предоставляется, если причиной неисправности изделия стало:

- механическое повреждение любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина, обрыв труб и т.п.);

- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;

- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными Продавцом или Производителем;

- неисправность и несоответствие рабочих параметров электрической и других внешних сетей.

Вся информация о правилах эксплуатации изделия содержится в Руководстве по эксплуатации, дополнительную информацию об этом и других изделиях торговой марки ATESY Вы можете получить у Продавца или обратившись в сервисную службу компании ООО МП «АТЕСИ»: тел. +7 (495) 995-95-99 Email: info@atesy.info

С момента подписания Покупателем настоящего Гарантийного талона считается, что Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации приобретаемого изделия.

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ДАТА « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| ТИП ИЗДЕЛИЯ | МОДЕЛЬ ИЗДЕЛИЯ |
|  |  |
| ЗАВОДСКОЙ НОМЕР ИЗДЕЛИЯ | ДАТА ВЫПУСКА ИЗДЕЛИЯ |
|  |  |
| ПОКУПАТЕЛЬ (ЮРИДИЧЕСКОЕ НАЗВАНИЕ) |  |
| АДРЕС ПОКУПАТЕЛЯ (ФАКТИЧЕСКИЙ) |  |
| ПРОДАВЕЦ (ЮРИДИЧЕСКОЕ НАЗВАНИЕ) |  |
| ДАТА ПРОДАЖИ | ШТАМП/ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА |
|  |  |