



ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

СТОЛ МОРОЗИЛЬНЫЙ STANDART (низкотемпературный)



МОСКВА

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Стол морозильный серии Standart низкотемпературный (далее стол морозильный) модели СМБ1/С, СМБ2/С, СМБ3/С, СМБ4/С, СМН1/С, СМН2/С, СМН3/С, СМН4/С, предназначен для кратковременного хранения и поддержания в замороженном состоянии скоропортящихся продуктов и напитков. Используется на предприятиях общественного питания в составе технологических линий или как самостоятельное изделие. Эксплуатация стола морозильного допускается при температуре окружающего воздуха от 0 до 25°C, относительной влажности от 40 до 70%.

Стол морозильный имеет Декларацию о соответствии Евразийского экономического Союза ЕАЭС N RU Д-РУ.КА01.В.06946/19, действительную с 25.06.2019 по 24.06.2024.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные столов морозильных с боковым расположением агрегата приведены в таблице 1.

Таблица № 1.

№пп	Характеристики	Нормы							
		СМБ1 - 096/С	СМБ2 - 136/С	СМБ3 - 186/С	СМБ4 - 226/С	СМБ1 - 097/С	СМБ2 - 137/С	СМБ3 - 187/С	СМБ4 - 227/С
1	Количество секций	1	2	3	4	1	2	3	4
2	Вместимость гастроёмкостей	GN 2/3				GN 1/1			
3	Внутренний объем, л	110	220	330	440	133	266	399	532
4	Температурный режим, °С	-10...-18							
5	Потребляемая мощность, Вт	0,22	0,25	0,30	0,36	0,22	0,25	0,30	0,36
5	Род тока	Однофазный переменный							
6	Напряжение, В	220В/50Гц							
7	Хладагент	R600a; R404a;							
8	Расположение агрегатного отсека	боковое							
9	Материал столешницы	нерж.сталь; гранит; полипропилен							
10	Комплектация	расп.двери; выдв.ящики; борт							
11	Габаритные размеры, мм								
	- длина	900	1340	1830	2280	900	1340	1830	2280
	- ширина	600				700			
	- высота	850							
12	Масса, кг, не более	46	71	94	117	54	83	110	137
13	Объем, куб. м, не более	0,50	0,70	0,95	1,20	0,55	0,80	1,10	1,40

Технические данные столов морозильных с нижним расположением агрегата приведены в таблице 2.

Таблица № 2.

Nпп	Характеристики	Нормы							
		СМН 1- 056/S	СМН 2- 096/S	СМН 3- 146/S	СМН 4- 196/S	СМН 1- 057/S	СМН 2- 097/S	СМН 3- 147/S	СМН 4- 197/S
1	Количество секций	1	2	3	4	1	2	3	4
2	Вместимость гастроёмкостей	GN 2/3				GN 1/1			
3	Внутренний объем, л	80	160	240	320	100	200	300	400
4	Температурный режим, °С	-10.....-18							
5	Потребляемая мощность, Вт	0,22	0,25	0,30	0,36	0,22	0,25	0,30	0,36
5	Род тока	Однофазный переменный							
6	Напряжение, В	220/50Гц							
7	Хладагент	R600a; R404a;							
8	Расположение агрегатного отсека	нижнее							
9	Материал столешницы	нерж.сталь; гранит; полипропилен							
10	Комплектация	расп.двери; выдв.ящики; борт							
11	Габаритные размеры, мм								
	- длина	530	970	1460	1910	530	970	1460	1910
	- ширина	600				700			
	-высота	850							
12	Масса, кг, не более	30	51	75	100	34	60	87	116
13	Объем, куб. м, не более	0,30	0,50	0,75	1,00	0,35	0,60	0,90	1,20

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица № 3.

№ п/п	Наименование	Количество, шт.					
		ВОВ- 046	ВОВ- 076	ВОВ- 106	ВОВ- 146	ВОВ- 176	ВОВ- 206
1.	Стол морозильный Standart	1	1	1	1	1	1
2.	Полка-решетка	1	1	1	1	1	1
3.	Направляющие для гастроёмкостей (по желанию Заказчика)	0	1	2	3	4	5
5.	Паспорт	1	1	1	1	1	1
6.	Гарантийный талон	1	1	1	1	1	1

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

Стол морозильный выполнен в виде напольного цельнометаллического стола, на фронтальной стороне, которого расположены две распашные дверцы (или различная комбинация дверей и ящиков) и панель управления холодильным агрегатом.

Внутри стола морозильного расположена холодильная камера, изготовленная из нержавеющей пищевой стали, между которой находится теплоизоляционный материал. Воздух внутри камеры охлаждается испарителем, циркуляция воздуха динамическая (принудительная), осуществляется вентилятором. Панели дверей выполнены из нержавеющей стали, между внешней и внутренней поверхностями которых находится теплоизоляционный материал. Двери снабжены резиновыми уплотнителями с магнитными вставками позволяющие обеспечить плотное прилегание последних к корпусу стола. Для удобства и лучшего сохранения продуктов холодильная камера имеет съемные решетки. Во избежание намораживания предусмотрен обогрев контура дверных проемов, происходит с помощью предустановленных гибких тэнов. Контроль обогрева производится через термостат, установленный за панелью управления во внутренней части агрегатного отсека. **Для того что бы установить необходимую температуру, следует снять панель управления и установить ручку терморегулятора на необходимый температурный режим. Производитель рекомендует устанавливать температуру в диапазоне от«3»до«5»С°**

Для подключения сети питания стол морозильный имеет провод длиной 1,5-2 м с вилкой на конце, с заземляющим контактом.

На панели управления расположены:

- кнопка для включения компрессорно-конденсаторного агрегата;
- микропроцессор. (Ссылка на инструкцию для пользователя Elliwell IW 902/961, 964)
http://www.mosinv.ru/Documentation/EWplus/EW%20plus%20902-961-971-974_RU.pdf
Сайт www.mosinv.ru

Подача теплоносителя в испаритель камеры производится холодильным агрегатом. Холодильный агрегат герметичный, компрессионный.

Оттайка(разморозка) испарителя осуществляется автоматически методом реверсивного цикла, когда поток хладагента реверсируется для временного превращения испарителя в конденсатор, до полного завершения оттаивания (4размораживания в сутки, каждое – максимальной продолжительностью до 30 минут). Циклом размораживания управляет электронный регулятор (контроллер) блока управления изделия. Во время размораживания испарителя и до достижения установленной температуры, на дисплее контроллера будет отображаться температура, зафиксированная на момент начала размораживания.

Время размораживания испарителя, установленного во внутреннем объеме, и его периодичность определяются настройками контроллера. Параметры работы

контроллера устанавливаются на заводе-изготовителе и могут изменяться только квалифицированными специалистами сервисной службы специализированной организации, с которой покупателем (заказчиком) изделия заключен договор на техническое (сервисное) обслуживание. В случае несоответствия условий эксплуатации изделия указанным в данном паспорте, специалисты сервисной службы **опытным путем устанавливают параметры контроллера, температуру и периодичность оттайки испарителя.**

Холодильная установка стола морозильного представляет собой заполненную хладагентом замкнутую герметичную систему, состоящую из:

- компрессорно-конденсаторного агрегата;
- испарителя;
- фильтра-осушителя;
- капиллярной трубки;

Компрессор и электродвигатель заключены в общий герметичный кожух. Все соединения трубопроводов неразборные. Для снижения шума при работе холодильника мотор-компрессор установлен на резиновых подушках. Система холодильного агрегата заполнена хладагентом. Компрессор смазывается специальным маслом, залитым в кожух. Хладагент и масло не меняются в течение всего времени эксплуатации холодильника. Конденсатор медно-алюминиевый.

Испаритель представляет собой змеевик, состоящий из медных трубок, на которых закреплены алюминиевые пластинки (ламели). Для более эффективного «съема холода» и лучшей циркуляции воздуха в камере, испаритель снабжен вентилятором. Вся конструкция размещается внутри охлаждаемого объема.

Холодильный агрегат работает следующим образом.

Компрессор засасывает пары хладагента из кожуха компрессора, сжимает их нагнетает в конденсатор, где происходит конденсация паров. Жидкий фреон через капиллярную трубку поступает в испаритель. Капиллярная трубка создает необходимый для работы перепад давления между конденсатором и испарителем. Так как давление в испарителе ниже, чем в конденсаторе, поступающий в испаритель жидкий фреон кипит, отнимая тепло от стенок испарителя и соприкасающегося с ними воздуха. Пары фреона из испарителя поступают в кожух компрессора и цикл повторяется.

Для управления используется электронный блок(микропроцессор) с датчиком температуры. Микропроцессор предназначен для поддержания заданной температуры в охлаждаемом объеме. При достижении заданной температуры в охлаждаемом объеме микропроцессор отключает электродвигатель компрессора, при повышении температуры выше установленной — включает его.

В микропроцессоре заводом – изготовителем установлена программа автоматической оттайки холодильной системы. Подробно с устройством и

принципом работы микропроцессора можно ознакомиться в прилагаемом руководстве по эксплуатации от завода-изготовителя.

5. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

К обслуживанию стола морозильного допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и технике безопасности при работах с холодильными установками.

При работе со столом морозильным необходимо соблюдать следующие правила техники безопасности:

- включать стол морозильный только к заземленной сети питания;
- санитарную обработку производить только при отключенном от сети питания столе морозильном;
- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства;
- при обнаружении неисправностей вызывать представителей сервисной службы;
- при обнаружении значительной утечки фреона немедленно отключить стол морозильный, включить вентиляцию или открыть окна и двери для проветривания помещения;
- включать стол морозильный после устранения неисправностей.
- не допускается использование стола морозильного в пожароопасных и взрывоопасных зонах.

Внимание! Для очистки наружной части стола морозильного не допускается применять водяную струю.

Категорически запрещается:

- производить чистку и устранять неисправности при работе стола морозильного;
- работать без заземления;
- работать без внешней защиты.
- **Внимание!** Запрещается закрывать продуктами испаритель, располагать продукты навалом или каким-либо другим способом создавать препятствия для нормальной циркуляции воздуха в камере.

6. ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ПОДГОТОВКЕ К РАБОТЕ СТОЛА МОРОЗИЛЬНОГО

Климатические условия эксплуатации изделия:

- Определить соответствие температуры и влажности воздуха значениям, указанным в п.1 настоящего паспорта изделия.
- Для поддержания климатических условий в помещении согласно

значениям, указанным в п.1 настоящего паспорта изделия, необходимо следить за функционированием систем вентиляции, кондиционирования и отопления помещения.

- Проверить отсутствие влияния на изделия таких источников, излучающих тепло, таких как: солнечные лучи, плафоны раздачи воздуха, воздуховоды теплого воздуха, отопительные батареи, тепловое оборудование для подогрева и приготовления пищи и т.п.
- Проверить отсутствие рядом с изделием воздушных потоков (сквозняков) со скоростью более 0,2 м/с.

!!! В случае, если вышеуказанные условия не будут строго соблюдены, то эксплуатационные характеристики изделия могут ухудшиться, и может повыситься расход электроэнергии.

Монтаж и установка:

Распаковка, установка и испытание стола морозильного должны производиться специалистами по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования.

Установку стола морозильного проводите в следующем порядке:

- перед установкой стола морозильного на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку с его поверхности. Для этого рекомендуется применить моющее средство, предназначенное для Cr/Ni стали, а очищенную поверхность вытереть сухой тряпкой. Необходимо следить за тем, чтобы стол морозильный был установлен в горизонтальном положении.
- необходимо предусмотреть вентиляционные отверстия для проветривания конденсатора холодильного агрегата с передней и задней части холодильного агрегата;

Внимание: строго запрещается эксплуатация холодильного оборудования без свободных вентиляционных потоков для проветривания конденсатора холодильного агрегата!

Внимание: загружаемые в морозильные столы продукты должны быть предварительно замороженными. Запрещается закладывать продукты с температурой выше -8С.

Каждые 3 месяца или исходя от степени загрязнения конденсатора холодильного агрегата необходимо прочищать его щеткой или специальным оборудованием (пылесосом)!

- на дне агрегатного отсека стола морозильного предусмотрен лоток для сбора воды после оттайки, необходимо следить за уровнем конденсата в нем и

сливать воду при заполнении.

- подключение стола морозильного к электросети должно быть выполнено согласно действующему законодательству и нормативам, только в стационарные электророзетки, без применения удлинителей. Запрещается подсоединять какой-либо другой прибор к электрической розетке, к которой подключено изделие.
- электроподключение производится только уполномоченной специализированной службой с учетом маркировок на табличке с надписями;
- монтаж и подключение должны быть произведены так, чтобы установленный и подключенный стол предупреждал доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;
- плавкие предохранители для постоянной электропроводки должны соответствовать мощности стола морозильного, указанной в таблице № 1, таблице № 2.
- **Электрооборудование стола морозильного подключается к сети 220В снабженную заземляющим контактом;**
 - номинальное поперечное сечение кабелей питания, подведенных к столу морозильному, должно также соответствовать его мощности.
 - сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

Внимание: настройка электронного процессора холодильного оборудования должна производиться специалистами соответствующего уровня сервисной службы. Запрещается самостоятельная настройка или перепрограммирование электронного процессора холодильного оборудования рабочим персоналом!!

Подготовка к работе:

- Включить стол морозильный в сеть с помощью кнопки включения.
- Загрузить предварительно замороженные продукты в стол морозильный только после того, как там установится заданная температура.
- **Ответственность за несоблюдение норм хранения продуктов лежит на пользователе изделия! Необходимо обеспечивать оборот продуктов в изделии (в первую очередь использовать продукты, загруженные в изделие ранее).**
- После окончания работы, если нет необходимости оставлять включенным, морозильный стол, желательно отключить от сети кнопкой включения.
- Выгрузить продукты и произвести уборку внутреннего корпуса стола морозильного влажной тряпкой, а затем сухой.

Категорически запрещается: мыть стол морозильный струей воды.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт стола морозильного проводят сервисные службы.

Техническое обслуживание и ремонт стола морозильного осуществляется по следующей структуре ремонтного цикла:

5 ТО: — ТР

где: ТО — техническое обслуживание,

ТР — технический ремонт.

ТО проводится 1 раз в 2 месяца, ТР проводится 1 раз в 12 месяцев. При техническом обслуживании провести следующие работы:

- выявить неисправности стола морозильного опросом обслуживающего персонала;
- подтянуть при необходимости контактные соединения токоведущих частей стола морозильного. При этом отключить стол морозильный от электросети, вынуть штепсельную вилку из розетки;
- проверить герметичность холодильной установки;
- визуально осмотреть места пайки трубопроводов;
- проверить давление фреона в холодильной системе, в случае недостатка фреона произвести дозаправку.

Дополнительная информация:

- **Контролировать оттайку испарителя изделия (периодичность, продолжительность, восстановление заданной температуры после размораживания).**
- **Проверять слив воды, образующейся в результате размораживания испарителя.**
- **Проверять отсутствие льда на испарителе.**

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица № 3

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
При включении не горит кнопка включения, не включается процессор .	Отсутствует напряжение в сети.	Проверить напряжение в сети

Повышенный шум в агрегатном отсеке и вибрация	Неисправность холодильной установки.	Вызвать сервисную службу
Не набирает заданную температуру.	Утечка хладагента(фриона)	Вызвать сервисную службу
Электродвигатель агрегата включается, не включается электродвигатель верхнего вентилятора.	Неисправен электродвигатель верхнего вентилятора.	Вызвать сервисную службу

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Стол морозильный серии Standart низкотемпературный модели СМБ1/С, СМБ2/С, СМБ3/С, СМБ4/С, СМН1/С, СМН2/С, СМН3/С, СМН4/С (нужное подчеркнуть), номер _____, соответствует ТР ТС 004/2011, ТР ТС 010/2011, ТР ТС 020/2011 и признан годным для эксплуатации.

Тип и номер холодильного агрегата _____

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Стол морозильный серии Standart низкотемпературный модели СМБ1/С, СМБ2/С, СМБ3/С, СМБ4/С, СМН1/С, СМН2/С, СМН3/С, СМН4/С (нужное подчеркнуть) заводской номер _____, подвергнут на ООО «ИНОКС ФЭМЕЛИ» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.78.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____

(подпись)

Изделие после консервации принял _____

(подпись)

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Стол морозильный серии Standart низкотемпературный модели СМБ1/С, СМБ2/С, СМБ3/С, СМБ4/С, СМН1/С, СМН2/С, СМН3/С, СМН4/С (нужное подчеркнуть), упакован ООО «ИНОКС ФЭМЕЛИ» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

(подпись)

Упаковку произвел _____

(подпись)

Изделие после упаковки принял _____

(подпись)

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантии составляет 1 год со дня продажи.

Ограниченные гарантийные обязательства (6 месяцев) распространяются на покупные комплектующие (микропроцессор, холодильный агрегат и т.д.) и соответствуют гарантийным срокам предприятий-изготовителей.

ООО «ИНОКС ФЭМЕЛИ» гарантирует отсутствие дефектов в использованных материалах и в изготовленном им оборудовании в течение гарантийного срока службы при условии соблюдения покупателем всех положений и правил, изложенных выше.

Условия предоставления гарантии:

- гарантийный ремонт оборудования проводится при предъявлении клиентом гарантийного талона
- доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, на завод-изготовитель осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет. Оборудование принимается только в чистом виде.
- Бесплатный гарантийный ремонт предоставляется только в сервисном центре завода-изготовителя. В других случаях оплачивается вызов специалиста и почасовая работа мастера.
- Гарантийный ремонт на объекте Заказчика производится ТОЛЬКО при предоставлении нормальных условий для работы специалиста: доступность к оборудованию, подлежащему гарантийному ремонту не менее 1,5 по периметру, оборудование должно быть в чистом виде.
- Гарантия на оборудование предоставляется только при условии заключения договора на сервисное обслуживание специализированной организацией или частным мастером, имеющим специальное образование, лицензию, разрешение или допуск к ведению такого вида работ. Сервисное обслуживание каждой единицы оборудования должно производиться не менее одного раза в месяц.
- Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации, а также на повреждения комплектующих и принадлежностей: насадки, фильтры, сетки, мешки, крышки, ножи, диффузионные кольца, спирали, венчики, терки, диски, тарелки, трубки, шланги, щетки, резиновые уплотнители, сетевые шнуры, тэны, пластиковые детали, соединительные и фиксирующие элементы, лампы накаливания, флуоресцентные лампы, стекла, покраску.
- Гарантийные обязательства на покупные комплектующие (конфорки, пакетные переключатели и т.п.) выполняются при условии возврата поврежденных комплектующих.

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

- Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне.
- Наличие явных или скрытых механических или иных повреждений оборудования, вызванных нарушением условий транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, хранения или эксплуатации оборудования.
- Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.
- Повреждение заводских контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).
- Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов и жидкостей, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и инструкции по эксплуатации.
- Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.
- Установка и запуск оборудования неквалифицированным персоналом, в случаях, когда участие при установке и запуске квалифицированного персонала прямо оговорено в технической документации на оборудование.
- Выход из строя вследствие низкого качества используемой воды и образование накипи, кальциевых и других отложений, возможных, в том числе вследствие загрязнений дымоходов.
- Выхода из строя в связи с неконтролируемым воздействием высоких температур.
- Выхода из строя из-за отсутствия регламентных работ и технического обслуживания оборудования, либо обслуживания несертифицированной компанией.
- Самовольный неквалифицированный ремонт, либо ремонт третьими лицами.
- Перепад или нестабильное напряжение в месте установки и работы оборудования

Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или иной ущерб, возникшие в результате выхода из строя приобретенного оборудования.

Продавец не принимает претензий к техническим или технологическим параметрам оборудования, если последние регламентируются и соответствуют параметрам завода-изготовителя..

Настоящим покупатель ознакомлен с тем, что данное оборудование не является бытовым и предназначено для профессионального использования.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ТРЕБУЙТЕ: ПРОВЕРКУ КОМПЛЕКТНОСТИ, РАБОТОСПОСОБНОСТИ, НАЛИЧИЕ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА И НАЛИЧИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, а также проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей Продавца, подписи Покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Номер гарантийного талона должен совпадать с номером расходной (товарной) накладной. При нарушении этих условий, а также, в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

13. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ИЗДЕЛИЙ ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ ОТ КОРРОЗИИ.

Изделия из нержавеющей стали являются устойчивыми к коррозии, за счет содержания никеля и хрома, который при взаимодействии с кислородом образует невидимый и тонкий слой оксида хрома, который называют оксидной пленкой. Нержавейка не подвержена коррозии только до тех пор, пока оксидная пленка не разрушена. При разрушении оксидной пленки - она теряет свои свойства, покрываясь ржавчиной, как обычная сталь. Разрушение пленки происходит при обработке сильными химическими средствами.

Если поцарапать или порезать поверхность нержавеющей стали, то оксидная пленка так же разрушится. Однако вместе с этим создаются новые оксиды, которые восстанавливают поверхность и защищают ее от окислительной коррозии. Эта химическая реакция и является основой коррозионной стойкости стали.

Сварной шов также теряет коррозионные свойства за счет выжигания при сварке легирующих элементов. Но есть еще причина появления ржавчины на сварном шве – это остатки «волосков» и стружек от металлических щеток, применяемых при зачистке сварного шва от черного нагара от сварки. Это место просто необходимо промыть специальными средствами и грунтовками от ржавчины.

Контакт углеродистой стали с поверхностью нержавеющей также может повлечь образование ржавчины. Из углеродистой стали изготавливают различные крепежные элементы - болты, гайки, шпильки, которые обязательно необходимо изолировать от поверхности нержавеющей стали уплотнительными деталями, при их использовании.

Появление ржавчины на поверхности не всегда связано с нарушением оксидной пленки. Возможен непродолжительный влажный контакт поверхности с ржавеющими предметами, которые оставляют след ржавчины на поверхности или намок воды. Самым разрушающим воздействием на нержавеющую сталь, как и на любой другой материал, обладает водная среда в виде влаги, осадков, конденсата. Особенно разрушительным для нержавеющей стали является содержание производных хлора в воде. Очистка, фильтрация и умягчение воды снижает риск ржавления нержавеющей стали, соприкасающейся с данной средой. Вода содержит железо, которое может оставлять ржавые потеки на изделиях не только из нержавеющей стали, но и на эмалированных поверхностях раковин, ванн и унитазов... появление таких ржавых пятен на эмалированных поверхностях никак не связан с «ржавением» керамики... Эти пятна легко удаляются обычными или специальными средствами.

Для чистки изделий из нержавеющей стали категорически запрещено использовать дезинфицирующие жидкости или порошки, содержащие хлор. Хлориды являются злейшими врагами нержавеющей стали. При обработке поверхности хлорсодержащими или сильными щелочными растворами оксидная пленка разрушается и ее восстановление значительно затруднено, в отличие от механических повреждений.

Для удаления пятен с поверхности нержавеющей стали можно использовать мыльный раствор или органические растворители, такие как спирт, метиловый спирт или метиловый спирт, денатурированный этиловым спиртом. Можно использовать спиртосодержащие средства для удаления ржавчины. После удаления пятен поверхность нужно промыть и вытереть насухо. Отложения кальция на поверхности изделия можно удалять при помощи раствора одной части уксуса к трем частям воды. Изделие необходимо замочить в растворе, после чего налет можно будет оттереть. После чистки изделие необходимо помыть теплой водой и вытереть насухо. Пятна от масла или смазки можно удалить с поверхности с помощью органических растворителей (спирт, метиловый спирт или метиловый спирт, денатурированный этиловым спиртом). После чистки изделие необходимо вымыть и высушить.

Первичная ржавчина, образовавшаяся на нержавеющей стали, может быть удалена промыванием чистой водой. Удаление более выраженной ржавчины с поверхности нержавеющей стали можно выполнять методом шлифовки и полировки обычной нейлоновой губкой (ее жесткой поверхностью), а при еще более глубоком поражении поверхности нержавеющей стали ржавчиной, применяется вытравливание кислотами - лимонной либо щавелевой.

Так же, удалить ржавчину поможет 10-15% теплый раствор азотной кислоты. Существует множество специальных средств по уходу за нержавеющей сталью. Для удаления ржавчины в особо тяжелых случаях можно применять шлифовку поверхности и репассивацию (химическая обработка с необходимыми компонентами). После чистки изделие нужно вымыть теплой водой и вытереть

насухо.

Удалить неглубокие царапины с поверхности также может помочь полировка нейлоном (обычные нейлоновые губки).

Мы рекомендуем использовать следующие средства по уходу за изделиями из нержавеющей стали:

- «Domax» изготовитель «Domal» (Германия) — средство для чистки и полировки нержавеющей стали;
- «Kochfeld» изготовитель «Delta Pronatura» (Германия) — очищает и создает силиконовую защитную пленку;
- «Top house» изготовитель «Domal» (Германия) — средство очищает и защищает стальную поверхность;
- «Блеск стали» изготовитель ООО «Химбытконтраст» (Россия) — средство чистит и защищает поверхности из нержавеющей стали;
- «Cif» для нержавеющей стали отчищают грязь, жир, известковый налет и водные разводы с поверхностей из нержавеющей стали изготовитель «Unilever» (Италия);
- «Шуманит» изготовитель «Bagi ltd» (Израиль) — эффективный жиросудатель.

Всегда готовы помочь и организовать выезд нашего специалиста на объект, если предложенные средства не помогут в решении проблем с коррозией изделий из нержавеющей стали.

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей», от 09.01.1996 г. с изменениями и дополнениями от 17.12.1999г. и 30.12.2001г., Гражданским кодексом РФ (части первая, вторая, третья) с изменениями и дополнениями от 20.02.1996г. и 24.10.1997г., 08.07.1999г., 17.12.1999г., 16.04.2001г., 15.05.2001г., 26.11.2001г., 21.03.2002г., а также постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» с изменениями и дополнениями от 06.02.2002 г.

Рекламации направлять по адресу:

ООО «ИНОКС ФЭМЕЛИ»

123242, г.Москва, ул. Заморёнова, д.9, стр.2, э подвал,

помещение I, комната 7, оф. 20

inoxfamily@yandex.ru